

# A Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

2018. évi

## MUNKATERVE



## TARTALOMJEGYZÉK

1. KULCSMUTATÓK TERVEZETT ALAKULÁSA .....	4
1.1. Taglétszám alakulása.....	4
1.2. Regisztrált vállalkozások száma .....	4
1.3. A kamara gazdálkodása.....	4
2. ÉRDEKÉRVÉNYESÍTÉS.....	5
3. VÁLLALKOZÁSFEJLESZTÉS ÉS ÜZLETFEJLESZTÉS .....	6
3.1. Hagyományos vállalkozás- és üzletfejlesztés.....	6
3.2. Forrásszerzés támogatása .....	7
3.3. Az innováció támogatása .....	7
3.4. Szakképzés és humánerőforrás fejlesztése.....	8
4. KÖZÖSSÉGÉPÍTÉS .....	9
4.1. Kamarai tagok közötti kapcsolatok fejlesztése .....	9
4.2. Külső kapcsolatok építése .....	10
4.3. Társadalom befolyásolása.....	10
5. ÜZLETI FORGALOM BIZTONSÁGA .....	11
6. ÖNKORMÁNYZATI MŰKÖDÉS.....	11
7. EGYÉB MŰKÖDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ FELADATOK .....	12
7.1. Kamarai székházak üzemeltetése, informatikai rendszerfejlesztés .....	12
7.2. Kommunikáció és PR.....	12

## BEVEZETÉS

Az elmúlt években több kamarai rendezvényen is elhangzott, hogy a megye az ipari termelés, a GDP vagy épp a foglalkoztatás kapcsán nem nevezhető „éltanulónak”, inkább a középmezőnyhöz tartozunk. Az okokra már többen rávilágítottak, ehhez kapcsolódóan különböző gazdaságfejlesztési és befektetés ösztönzési terv és program is készült. Azonban a GDP számsorok azt mutatják, hogy a megye távolodik az átlagtól: képletesen szólva az olló tovább nyílt az elmúlt években. Ezért Kamaránk aktivizálni szeretné a megye gazdasági életének szereplőit annak érdekében, hogy az egy főre eső GDP volumene 2025-re érje el magyar GDP átlagát, a megye vállalkozóinak termelékenységét 2030-ra a hazai TOP5 között tartsák számon, illetve a megye 50 főnél nagyobb gazdasági szereplőinek legyen működő gazdasági kapcsolatrendszere a Temesvár – Újvidék – Szeged háromszögben.

Megyénk gazdasági növekedését 2030-ig nem egy „motorra”, vagy egyetlen nemzetközi integrátorra épülve képzeljük el. Megyénk adottsága és erőssége a következő évtizedben is a „több-lábon-állás”. A húzóágazatok közé az élelmiszeripart, a kereskedelmet, az egészségipart, a programturizmust, a zöldgazdaságot, az IKT és technológiai szektort és a tudásipart sorolják szakértőink. Ebből adódóan a megyei jövőkép arra épít, hogy egy megyei vállalkozás - működjön bármely szektorban - csak akkor maradhat versenyképes 2030-ra, ha a digitalizáció, automatizáció, robotizáció és autonóm munkavégzés hívószavakkal kapcsolatban van saját stratégiája.

A kulcsszavak között van az alkalmazkodás és a rugalmasság, amelyeknek nem csak a cégekre, hanem a munkavállalókra is jellemzőnek kell lennie. A Kamara egyik legfontosabb feladata, hogy felhívja a figyelmet arra, hogy az oktatásnak megfelelően kell reagálnia a változásokra, és flexibilis, jól konvertálható képességeket adjon az embereknek, akiknek ezentúl élethosszig tartó tanulásban kell gondolkodnia.

Ennek megfelelően színvonalas szakmai rendezvényeinkkel, klubjainkkal, tanácsadói, ügyfélszolgálati munkákkal igyekszünk hozzájárulni ahhoz, hogy a jelenlegi és jövőbeli vállalkozások rendelkezzenek az üzleti életben alapvető információkkal, segítsük üzletszerzésüket, illetve érezzék tagjaink, hogy egy közösséghez tartoznak.

Szeged, 2018. március 28.



Nemesi Pál  
elnök  
CSMKIK

## 1. KULCSMUTATÓK TERVEZETT ALAKULÁSA

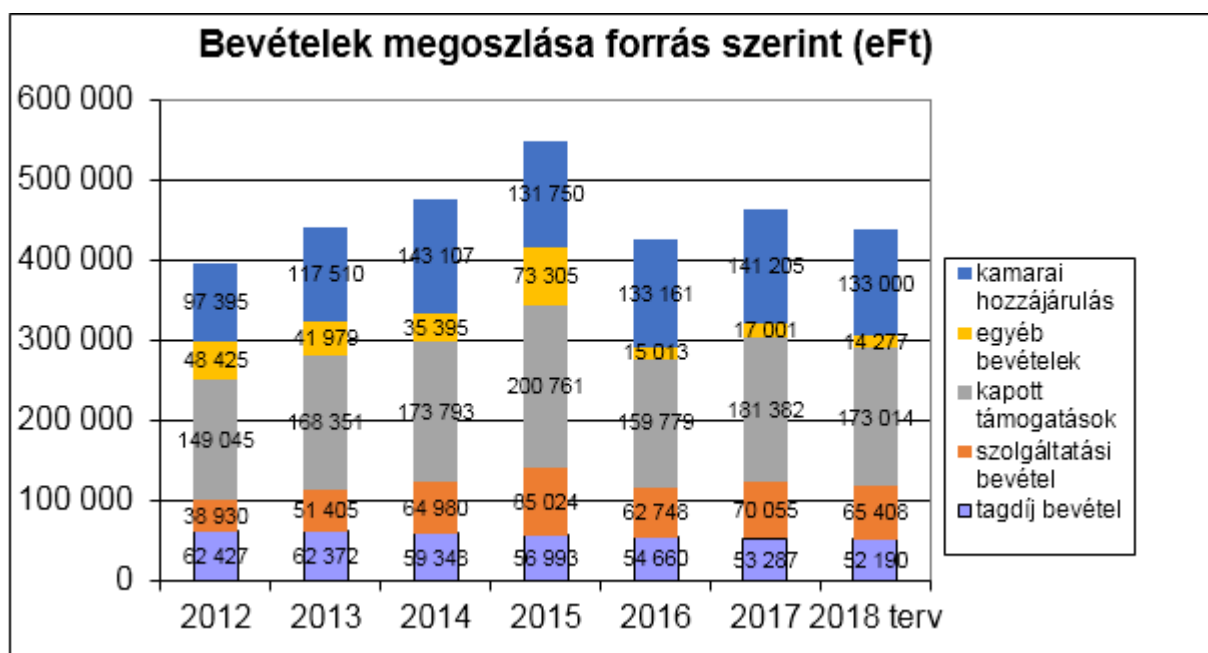
### 1.1. Taglétszám alakulása

Az önkéntes taglétszám tekintetében továbbra is törekvésünk, hogy sikerüljön legalább stabilizálni immár az 1140 fős taglétszámot. Sajnos jelentős számot képvisel azon cégek száma, amelyek megszűnnek tagjaink közül. A mikrovállalkozások gazdaságossági szempontokat vizsgálnak, amikor a kamarai tagként történő belépésről döntenek, mennyi költséget takaríthatnak meg az egyes kamarai szolgáltatási díjakból. Ennek ellenére a lehető legtöbb szolgáltatást ingyen nyújtjuk továbbra is a regisztráltaknak, így nem az a fő cél, hogy érdekelté tegyük őket a tagként történő belépésre. Sokkal fontosabb a kamarai közösséghez tartozás biztosítása, ehhez viszont szükséges a Kamara presztízsének növelése, közösségépítő rendezvények szervezése.

### 1.2. Regisztrált vállalkozások száma

Megyei szinten folyamatos feladat a kamarai adatbázis közhiteles adatokkal történő összevetése, a regisztrációra kötelezettek körének meghatározása, a nem fizetők felszólítása, esetleg behajtás indítása, különös tekintettel arra, hogy a kötelezettségek négy év alatt elévülnek. Idei évtől az adóhatósággal kizárólagosan elektronikus módon történik a kapcsolattartás.

### 1.3. A kamara gazdálkodása



A Kamara 2018. évi költségvetésének összeállításakor – az előző évekhez hasonlóan – a stabil, kiegyensúlyozott működést céloztuk meg. A költségvetés volumenében jelentős változást nem várunk. A bevételek esetében kismértékű csökkenéssel, a ráfordításoknál ugyancsak kismértékű, de növekedéssel számolunk. A bevételek több mint 60%-a a kamarai hozzájárulás és a Magyar Kereskedelmi és Iparkamarán keresztül érkező támogatás (szakképzés, Békéltető Testület).

A ráfordítások meghatározásakor továbbra is a megfontolt, költségtakarékos gazdálkodást tartjuk szem előtt. A Kamara szolgáltatói jellegéből adódóan a személyi jellegű költségek meghatározó szerepet játszanak. A terv szerint 2018-ban az összkidadások 64%-át teszi ki.

A költségvetési terv elkészítésekor rendelkezésre álló adatok és információk alapján 2018 évre 16 millió Ft eredményt prognosztizálunk, feltételezve, hogy valamennyi támogatási szerződéshez kapcsolódó bevételt

sikerül realizálnunk, illetve a kötelező kamarai regisztrációból befolyó várható bevételt sikerült reálisan megbecsülni.

A korábbi évekhez hasonlóan folytatni kell a szigorú költségtakarékosságot a költségvetés egyensúlyának megtartása érdekében.

## **2. ÉRDEKÉRVÉNYESÍTÉS**

### **Országos szinten**

Az üzleti környezet javítása érdekében:

- véleményezzük a kamara részére eljuttatott jogszabálytervezeteket
- figyelemmel kísérjük a már bevezetett intézkedések hatását, a jogszabályi rendelkezések alkalmazásának problémáit és jelezzük azokat az MKIK felé
- új rendeletek bevezetésénél törekszünk a vállalkozói érdekek képviseletére – kiemelten figyelünk arra, hogy a vállalkozói terhek ne növekedjenek egy-egy intézkedés kapcsán.

Kamarai delegáltjaink révén aktívan részt veszünk az MKIK szakmai kollégiumainak és munkabizottságainak munkájában, melyek egy-egy ágazat fontos érdekérvényesítő fórumaiként funkcionálnak.

Továbbra is fontosnak tartjuk az MKIK GVI által lebonyolított országos kamarai konjunktúra felmérésben való közreműködést, melyhez évi két alkalommal gyűjtünk adatokat a megyei vállalkozásoktól.

Megismertetjük a tagsággal az MKIK által összeállított prognózisokat, trendelemzéseket.

Minisztériumi, valamint MKIK kezdeményezésre induló felmérésekben részt veszünk, szervezzük a vállalkozók lekérdezését, az eredményeket pedig igyekszünk hasznosítani érdekérvényesítő munkánk során.

### **Helyi szinten**

Szorosabb együttműködésre törekszünk a helyi és megyei önkormányzatokkal és azt szorgalmazzuk, hogy az önkormányzatok rendelkezésére álló TOP források jelentős része a gazdaságfejlesztést szolgálja a helyi vállalkozások kapacitásának kihasználásával.

A helyi, megyei jogú városi és megyei foglalkoztatási paktumok munkájában – elsősorban az Irányító Csoportokban való részvétel útján – aktívan részt veszünk. Továbbítjuk részükre a vállalkozói munkaerő illetve képzési igényeket, szükség esetén egyéb, kapcsolódó információkat is átadunk részükre.

A Kormányhivatal keretei között működő szakhatóságokkal szoros együttműködésre törekszünk az alábbi területeken:

- közös tájékoztató rendezvények szervezése (jogszabályok, ellenőrzési tapasztalatok, jó gyakorlatok ismertetése)
- tájékoztató anyagok megjelentése Kamarai Futárban, honlapon, direkt kiküldések regisztrált tagoknak
- képzések szervezése
- MFKB-ban közös munka a megye szakképzésének fejlesztéséért
- Paktum projekt megvalósításában együttműködés a Foglalkoztatási Főosztállyal

Kamaránk Érdekérvényesítő és Érdekképviseleti Munkabizottsága a proaktivitást tartja továbbra is elsődleges módszernek, vagyis azt, hogy a Kamara minél korábbi szakaszban bekapcsolódjon a jogalkotási folyamatba és véleményezni tudja a készülő jogszabályokat. A Kamarának sajnos sok esetben korlátozott az eszköztára, amivel hatékonyan tudna fellépni.

Ennek ellenére a bizottság törekszik arra, hogy a feltárja a vállalkozásokat érintő problémákat és ezeket, valamint kidolgozott megoldási javaslatokat továbbítsa az MKIK felé. Bizonyos témakörökben eredményes lehet az illetékes MKIK kollégiummal való együttműködés.

Ez évben az alábbi témakörökre kell kiemelt hangsúlyt fektetni, mivel a vállalkozások napi működését nagyban befolyásolják:

- Számlázó programok NAV-hoz történő bekötésére való felkészülés

- Az EU Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR). Kiemelten fontos, hogy életszerű ágazati jogszabályok kerüljenek megalkotásra és ebbe a kamarát vonja be a jogalkotó.
- Cégek működésével kapcsolatos anomáliák
- Vendéglátás – szervízdíj bevezetése

Ugyanígy fontos az egyes jogszabályi anomáliákkal kapcsolatos EU-s visszajelzések gyűjtése is, amelyet folyamatosan végzünk az Enterprise Europe Networkon keresztül. A magyar hálózat ez irányú munkájának a koordinációját továbbra is Kamaránk látja el.

Az Európai Unió KKV-kat érintő felméréseibe az Enterprise Europe Network hálózaton keresztül vonjuk be a dél-alföldi vállalkozásokat 2018-ban is. Az első negyedévben a KKV fogalom-meghatározás felülvizsgálatához várta az Európai Bizottság a tapasztalatokat. A kutatásban aktívan részt vettek a megyei vállalkozások is.

### **3. VÁLLALKOZÁSFEJLESZTÉS ÉS ÜZLETFEJLESZTÉS**

#### **3.1. Hagyományos vállalkozás- és üzletfejlesztés**

A vállalkozásfejlesztési tevékenységünk egyik pillére az információ ellátottság biztosítása. Szolgáltatásainkat három részre oszthatjuk: nemzetközi hálózat tagjaként (Enterprise Europe Network), országosan egységes kamarai alapszolgáltatásként (MKIK-n keresztül) és megye specifikusan nyújtott szolgáltatások.

#### **Enterprise Europe Network**

A vállalkozásfejlesztési tevékenységünk egyik lényeges feladatcsoportját (üzleti találkozók szervezése, kiállítási részvétel szervezése, üzleti ajánlatok továbbítása Európába, illetve onnan üzleti ajánlatok kijánlása tagjainknak) alapvetően az Enterprise Europe Network hálózatán keresztül bonyolítjuk, és részben finanszírozzuk, mivel a 2015-20-as időszakra elnyert pályázattal rendelkezünk.

A magyar konzorcium 2017-18-as kétéves szakmai programjában közel 100 nemzetközi üzletember találkozó szervezése és bonyolítása szerepel, mintegy 2000 személyes tárgyalással. A rendezvények, tanácsadási szolgáltatások sikere elsősorban a nemzetközi megállapodások számában mérhető. A Hálózat kitűzött célja, hogy két év alatt több mint 100 együttműködési egyezményhez és 180 esetben jelentős eredményhez segíti hozzá a magyar vállalkozókat tanácsadásai révén.

2018-ra 140 személyre szóló tanácsadást, 10 rendezvény, 5 üzleti találkozó megszervezését, 25 partnerkereső profil feltöltését vállalta az Enterprise Europe Network dél-alföldi irodája.

A 2018-as év a Hálózat szempontjából a 10 éves évforduló megünnepléséről szól, ennek keretében a kis- és középvállalatok fejlesztésében érintett partnerek, intézmények, hatóságok és döntéshozók, valamint a Hálózat követői bevonásával több rendhagyó eseményre készül a magyar konzorcium.

Rendezvények segítségével továbbra is biztosítjuk a szükséges információkat a fontosabb jogszabályváltozásokról, pályázatokról nemcsak tagjainknak, hanem a regisztrált vállalkozásoknak is.

Az év első negyedévében az alábbi, adó- és egyéb jogszabályokkal kapcsolatos kamarai rendezvényeket szerveztük meg:

- Adóváltozások 2018 – Csongrádon, Hódmezővásárhelyen, Szegeden és Szentesen. Az adós rendezvényeken 502 fő vett részt.
- Tájékoztató a 2017. és 2018. évi bevallásokkal kapcsolatos tudnivalókról - 76 fő részvételével.
- GDPR - az EU Általános Adatvédelmi Rendelete - minden vállalkozás életét érintő jogszabály - 2018. március 12. – 315 fő részvételével

Tervezett rendezvények:

- Térségi GDPR tájékoztatók áprilisban Hódmezővásárhelyen, Szentesen, és Csongrádon

- Tájékoztató a számlázó programok NAV-hoz való bekötéséről (technikai felkészülés valamint a vonatkozó NGM rendelet ismertetése) – április és május hónapokban.

A 2017-ben hagyományteremtő szándékkal megszervezett Vállalkozói Napot idén ősszel is szeretnénk megtartani kis- és középvállalkozókat érintő témákkal, kapcsolatépítési lehetőségekkel, illetve a Kamarai Tanácsadói Hálózat, a szakmai klubok valamint a kamarában elérhető szolgáltatások népszerűsítésére.

Az MKIK Adótanácsadó kiadványát 2018-ban is eljuttattuk több, mint 100 vállalkozáshoz. Az online is elérhető kiadvány biztosítja a vállalkozások minél szélesebb körben való informálását az adózáshoz kapcsolódó aktualitásokról.

A GINOP 3.2.1 keretében EU-forrásból finanszírozott infokommunikációs szemléletformáló program első szakasza 2017 júliusában zárult, de egy 2,2 milliárd Ft-os keretemeléssel 2019 júliusáig kitolódott a megvalósítás határideje. Így továbbra is segíti a vállalkozásokat a megyében IKT tanácsadó és az elkövetkezendő időszakban 6 szakmai rendezvény megszervezésére kerülhet sor a megyében.

Ezen felül a tavalyi nagy sikerre való tekintettel idén is megrendezésre kerülnek online kommunikációs képzéseink.

Annak érdekében, hogy szakmai klubjaink hatékonyan működhessenek több egyeztetésre kerül sor a klubvezetők között. Ennek eredményeként az Informatikai Klub beolvadt az Ipari és Innovációs Klubba és új néven folytatják működésüket.

Működtetjük a 2010 évben létrehozott **tanácsadói hálózatunkat**, immár 23 szakértővel. Adózási kérdésekben, előzetes időpont egyeztetés alapján konzultációs lehetőséget biztosítunk.

### **3.2. Forrásszerzés támogatása**

#### **Széchenyi Kártya**

2018-ban is kiemelt feladat a konstrukció népszerűsítése. Szegeden, Hódmezővásárhelyen és Szentesen a kamarai ügyfélszolgálatokon elérhető a konstrukció.

#### **Kamarai Alapok**

A Kamara 2018-ban is folytatja kamarai tagvállalkozásainak támogatását az 1996. óta működtetett Kamarai Alapok segítségével. Az Alapokból továbbra is gazdaság- és kereskedelemfejlesztési, valamint innovációs fejlesztéseik megvalósításához kérhetnek támogatást a vállalkozások. A pályázati felhívás 2018 februárjában megjelent és folyamatosan pályázható, egy vállalkozás által elnyerhető támogatási összeg 6 millió Ft. A Kamarai Alapokból elnyerhető pénztömeg nagysága közel 43 millió Ft, amely a Kamara 2018. évi költségvetésének elfogadásával további 20 millió Ft-tal bővül.

#### **Tájékoztató egyéb forráslehetőségekről**

Tagjainkat folyamatosan igyekszünk tájékoztatni az aktuálisan elérhető pályázatokról és egyéb európai uniós támogatásokról, forráslehetőségekről. Ennek keretében tájékoztató rendezvényeket és pályázatfigyelést, illetve pályázati tanácsadást végzünk.

### **3.3. Az innováció támogatása**

Továbbra is kiemelt területként kezeljük az innovációt, mely alapeleme a vállalkozások fejlődésének és a gazdaság növekedésének. Azért is fontos ez a terület, mert ilyen irányú felkészültség nélkül nem lehet a következő EU-s ciklusban sikeres pályázatot lebonyolítani a cégeknek.

A Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatalával kötött megállapodás alapján továbbra is Iparjogvédelmi Információs Pontot üzemeltetünk. Fontos szerepe van az Ipari és Innovációs Klubnak, ahol rendszeres konzultációs lehetőséget és aktuális információkat biztosítunk az innováció területén tevékenykedő szakembereknek.

Az Enterprise Europe Network keretében a tanácsadás, üzleti partnerközvetítés, ill. üzletember találkozók esetében is kiemelt helyet foglal el az innováció és annak támogatása. A magyar konzorcium két nemzetközileg elismert módszertan (IMP3rove, Innovation Health Check) szerinti felmérést is végez az innovatív vállalkozásoknál, hogy még hatékonyabbá tegye azok belső folyamatait. A ScaleMeUpHungary projekt keretében pedig a magyar konzorcium feladata a gyors növekedési és innovációs potenciállal rendelkező KKV-k, más néven „gazellák” beazonosítása és nemzetközi szintre segítése. Kamaránk a felmérések és a ScaleMeUp projekt esetében a célcsoport beazonosításában és becsatornázásában működik aktívan közre.

Kamaránk csatlakozott a Young Spirit elnevezésű programhoz, melyet öt megyei kamara – Pécs-Baranya, Bács-Kiskun, Csongrád, Győr-Moson-Sopron és Hajdú-Bihar – indított el 2018-ban. A projekt célja a vállalkozóknál megjelenő, a piac által generált vagy azt célzó fejlesztési igény és a kutatói tudás, mint ajánlati oldal egymásra találásának segítése, innovatív vállalkozások és fiatal kutatók bevonásával. A konkrét vállalkozói kutatás-fejlesztési igények és kutatói kapacitások feltérképezését követően egy országos rendezvénysorozat keretein belül lehetőség nyílik a keresleti és kínálati oldal találkozására évente két alkalommal az együttműködő kamarák székhelyén. Az első rendezvényre 2018. májusában Pécssett kerül sor.

### **3.4. Szakképzés és humánerőforrás fejlesztése**

A Kormány a duális képzési rendszer kiterjesztése mellett döntött, ennek érdekében 2010-ben megállapodást kötöttek a Magyar Kereskedelmi és Iparkamarával. A kamarai garanciavállalás rendszerében megfogalmazott elvárások teljesülnek, tartósan 3 ezer felett van azon tanulók száma, akik a duális szakképzésben tanulószerveződéssel rendelkeznek megyénkben. Az előző évekhez hasonlóan az MKIK-val kötött támogatási szerződés alapján végezzük feladatainkat.

Fontosabb változások:

- státuszfinanszírozás helyett feladatfinanszírozásúak a lettek szakképzési projektek,
- a szakképzési tanácsadói hálózatban egyszerűsödtek a napi tevékenységekhez kapcsolódó adminisztrációs feladatok,
- korábbi években az MFKB keretében végzett, a vállalatok szakképzett munkaerő iránti keresletének és a fiatal pályakezdő szakmunkások munkaerő-piaci helyzetének felmérését a területi kamarák helyett a GVI végzi,
- pályaaorientációban 5 millió Ft plusz forrás áll rendelkezésre, plusz egy fő látja el a pályaaorientációs tanácsadói feladatokat,
- 32 fő támogatott létszám mestervizsga képzésre,
- 30 gyakorlati képzőhely részére 16 órás szakértői felkészítést szervezünk jogi és pénzügyi ismeretek tartalommal,
- 2018. szeptember 26-28 között Budapesten megrendezésre kerülő EUROSkill versenyre érdeklődő tanulók (közel 2000 fő) szállítása szervezett keretek között. Az MKIK külön szerződés fogja biztosítani a szükséges forrást a területi kamarák számára.

<b>Programfeladat</b>	<b>Támogatás</b>
A szakképzési tanácsadói hálózat működtetése (7 tanácsadó)	40 401 200,- Ft
A szintvizsgák országos rendszerének működtetése (fél státuszú referens, 757 szintvizsgázó)	11 269 950,- Ft
A gazdálkodó szervezetnél folyó gyakorlati képzés ellenőrzése (1 referens, 460 ellenőrzés, 30 gyakorlati képzőhely felkészítése)	12 911 600,- Ft
Szakmai vizsgadelegálás (1 referens)	4 281 900,- Ft



Programfeladat	Támogatás
A 2017/2018. tanév országos szakmai versenyek (OSZTV, SZKTV) elődöntőinek szervezése, lebonyolítása és a diákok és kísérőik szállítása (versenyzői létszám 447 fő, diákok és kísérőik szállítása 360 diák)	4 327 500,- Ft
Pályaválasztás, pályaorientáció (2 tanácsadó, 0,5 adminisztrátor, 140 esemény, 362 kérdőíves lekérdezés)	18 520 250,- Ft
Mesterképzés és vizsgáztatás (32 mestervizsgáló, fél státuszú referens)	9 820 950,- Ft
MFKB (fél státuszú koordinátor)	3 195 800,- Ft
ISZIIR működtetése, továbbfejlesztése (fél státuszú referens)	2 115 950,- Ft
Stratégia- és koncepcióalkotás (1 stratégiai koordinátor)	7 532 400,- Ft
<b>Összesen</b>	<b>114 377 500,- Ft</b>

Jelenleg két nemzetközi Erasmus+ Stratégiai Partnerség keretén belül megvalósuló projektben veszünk részt.

Az INN-COMMERCE című projekt célja fiatal KKV-k innovatív termékeinek, szolgáltatásainak piacra juttatásának segítése, az ehhez szükséges tudás megszerzése online játékosított tréningen keresztül történik. A „Sustain-T - Fenntartható turizmus hálózatosodás és együttműködés kialakításával” című projekt célja a turisztikai mikro- és kisvállalkozások fenntarthatósági teljesítményének növelése a networking és együttműködési készségek fejlesztésének segítségével.

Márciusban partnerként több projekttel pályáztunk Európa Unió források elnyerésére, ezek eredménye nyárra várható.

## 4. KÖZÖSSÉGÉPÍTÉS

### 4.1. Kamarai tagok közötti kapcsolatok fejlesztése

A Kamara közösségépítő tevékenysége segíti a köztisztviselői jelleg, a gazdasági önkormányzatiság kialakulását. Ezen belül kiemelt szerepe van a kamarai tagok egymás közötti kapcsolatainak, amelyek erősítése érdekében továbbra is megszervezzük egyre bővülő körű közösségépítő rendezvényeinket.

A negyedik ipari forradalom és a gyors változások miatt egyre több kihívást hozó gazdasági élet állt a kamara februári Gazdasági Évnyitójának középpontjában. A gazdasági önkormányzat szegedi székházában tartott eseményen a nyitóelőadásokat követően a megyei húzóágazatokban dolgozó vezetők is megosztották gondolataikat arról, hogyan is kell kinéznie egy modern és sikeres vállalkozásnak a következő években. Dr. Kócuti Attila, a kamara ipari alelnökének előadását követően Koszorú Lajos urbanista, Ybl-díjas építész a városhálózatok fejlődéséről értekezett, majd dr. Majó-Petri Zoltán, a CSMKIK Gazdaságfejlesztési Munkabizottságának elnöke mutatta be a megyei gazdasági jövőképet a több mint száz fős hallgatóság előtt.

#### Közösségépítő rendezvények 2018-ban:

- Gazdasági Évnyitó
- Portugál Üzleti Est (kamarai vacsoraest) és a Csongrád Megye Gazdaságáért Díj átadása
- Nemzetközi Építőipari Konferencia
- Nemzetközi Közlekedési Konferencia
- Somogyi Könyvtárban kiállítás megnyitó
- Vállalkozói Nap

#### **4.2. Külső kapcsolatok építése**

Kamaránk továbbra is kiemelt feladatának tekinti a magyar-román és magyar-szerb határ menti régió gazdasági fejlődésének segítését, melyhez a kamarai és vállalkozói kapcsolatok bővülése jelentősen hozzájárulhat. Különös figyelmet fordítunk az ez évben újra megnyíló magyar-szerb határ menti pályázati lehetőségre és új projektek generálásával, elsősorban meglévő kamarai partnereinkkel együttműködve folytatni kívánjuk a korábbi projektekben megkezdett tevékenységeket, témaköröket.

A Magyarország - Szerbia IPA Határon átnyúló Együttműködési Program keretében az "Automatizálási és Mechatronikai Regionális Innovációs Laboratórium" c. idén ősszel induló projekt megvalósításában partnerként veszünk részt a Szabadkai Műszaki Szakfőiskola, Üzleti Inkubátor (Szabadka) és az SZTE Mérnöki Kar mellett.

Együttműködünk üzleti partnerkeresések kölcsönös közvetítésében, potenciális üzleti partnerek felkutatásában egyedi megkeresések esetén.

Továbbra is szorgalmazzuk a Vajdasági Gazdasági Kamarával és a Szabadkai Kamarával fennálló jó együttműködés folytatását, konkrét üzleti rendezvények közös szervezésén keresztül. Tudomásunk van a Vajdasági Tartományi Gazdasági és Turisztikai titkárság ez évre Szabadkára vagy Palicsra tervezett turisztikai konferencia kezdeményezéséről, melynek szervezésében felkérésre szívesen együttműködünk. Ugyancsak szívesen vállaljuk a budapesti Szerb Nagykövetség valamint a Magyar - Szerb Kereskedelmi és Iparkamara kétoldalú üzleti kapcsolatok bővítését célzó üzleti programjaiban való közreműködést.

Horvát kamarai partnereinkkel - Horvát Gazdasági Kamara valamint annak Eszéki és Rijekai regionális kamarái - elsősorban közös, EU finanszírozású projektekben való együttműködést szorgalmazzuk.

#### **4.3. Társadalom befolyásolása**

Tagvállalataink számára kiemelten fontos, hogy a társadalom elismerje a magyar vállalkozások teljesítményét és értékteremtő képességét. Ennek érdekében igyekszünk megjelenni minden olyan fórumon, amely lehetővé teszi a társadalom széles rétegei számára a gazdasági életbe történő betekintést. Ugyanilyen fontos számunkra a tagjaink által elért eredmények elismerése, díjazása, illetve a külső környezetből tagjaink részére érkező elismerések minél szélesebb körű propagálása.

A Csongrád Megye Gazdaságáért díjat 2018-ban Károlyi László, a Legrand Zrt. vezérigazgatója vehette át Nemesi Páltól, a Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara elnökétől. A díjátadóra 2018. február 17-én, a Kamara Portugál Üzleti Estjén került sor.

## 5. ÜZLETI FORGALOM BIZTONSÁGA

Legfontosabb feladatunk a kamarai regisztrációs rendszer révén minél pontosabb adatbázis kialakítása a ténylegesen működő vállalkozásokról. A nyilvántartás elősegíti az üzleti forgalom biztonságát, mind a vállalkozások egymásközi, mind a fogyasztók és a vállalkozások közötti szerződéses kapcsolatban.

A kamarai törvény rendelkezései alapján az MKIK a különböző hatóságokkal, illetve szervezetekkel kötött megállapodások alapján folyamatosan bővíti a kamarai nyilvántartást. Így a cégnyilvántartással is on-line a kapcsolat.

A Kamara kiemelt feladatának tekinti, hogy a kamarai rendszeren belül az üzleti viták rendezésére megfelelő fórumok álljanak rendelkezésre. Ezt a célt szolgálja a Békéltető Testület, a Teljesítésigazolási Szakértői Szerv, az Etikai Bizottság és a Választott Bíróság fóruma is.

A Teljesítésigazolási Szakértői Szerv a Választottbíróság és az Etikai Bizottság tipikusan a vállalkozások egymás közt felmerülő, a Békéltető Testület pedig a fogyasztó és a vállalkozás közötti vitás ügyek rendezésére hivatott. Közös jellemzőjük, hogy igénybevételekkel az állami bíróság elkerülhető. Ez a fajta jogérvényesítés azért lehet előnyös, mert a bírósági út lassabb és drágább, továbbá többnyire ügyvédi közreműködést igényel. A választottbírósági rendszer új törvényi szabályozás szerint működik ez évtől.

A **békéltető testületek** 2018. évi működtetéséhez a költségvetési törvény az NFM fejezetén belül 400 millió forint támogatást tartalmaz. Ez a tavalyi évhez képest jelentős növekedés, amit az ügyszám dinamikus emelkedése indokoltá tesz. A megyei támogatási összeg 16,2 millió Ft, amely szükséges a több 550 ügy tárgyalásához.

Immáron ötödik alkalommal adtuk át a Dr. Csada László-díjat 2018 márciusában. A fogyasztóvédelmi elismerést közigazgatási, civil és vállalkozási területen osztotta ki a díjat alapító három szervezet, a Csongrád Megyei Kormányhivatal, a Dél-alföldi Fogyasztóvédelmi Egyesület, valamint a kamaránk. Vállalkozási területen végzett munkájáért Bóka József vehette át a Dr. Csada László-díjat.

## 6. ÖNKORMÁNYZATI MŰKÖDÉS

2018-ban májusában hívjuk össze a beszámoló küldöttgyűlést, melyre meghívjuk dr. Parragh Lászlót, Kamaránk elnökét.

Év elején, immár hagyományosan, beszámoló üléseket tartott a Kamara tagozatonként és térségenként. Szakmai előadásokkal és a városok polgármestereivel, illetve országgyűlési képviselővel való konzultációval igyekeztünk minél hasznosabbá tenni a rendezvényeket. A tagozati üléseken 44-en, a térségi összejöveteleken 184-en vettek részt. A legtöbben Hódmezővásárhelyen voltak, 64-en, illetve Mórahalmon, 56-an.

Elnökségi ülést az év során öt alkalommal, Ügyvezetőségi ülést havonta tartunk. A szokásos napirendek kibővülnek egy-egy együttműködő partnerrel történő konzultációval, illetve néhány alkalommal Szegeden kívüli helyszínen tartjuk az Elnökségi Ülést. Tesszük ezt a térségi szervezetekkel együttműködve, az önkormányzati és a kamarai vezetés kapcsolatának szorosabbá tételének érdekében, illetve másik kamara tevékenységének megismerése céljából. Júniusban Veszprémben tervezzük az ülés megtartását.

A Kamara szinte megalakulása óta sikeresen működteti **területi szervezeteit** Hódmezővásárhelyi Városi Szervezeten kívül, Szentesen, Makón, Csongrádon, Kisteleken és a 2016 őszi kamarai választásokon újjáalakulva Mórahalmon. Kamaránk térségi szervezetei jól működő helyi közösségek, amelyek sokat tesznek a Kamara általános elfogadottsága érdekében.

A térségi szervezetek által megfogalmazott célok:

- aktívabb és hatékonyabb részvételt céloz a helyi önkormányzati munkában,

- folytatni kell a helyi rendezvények szervezését a vállalkozásokat érintő és érdeklő témákban, hogy helyben tudjanak szakszerű információkhoz jutni,
- a helyi médiában továbbra is rendszeresen meg kell jelenni, ismertetni, népszerűsíteni kell a kamarai munkát,
- bővíteni kell a vállalkozások által helyben elérhető, elintézhető kamarai ügyek körét.

## **7. EGYÉB MŰKÖDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ FELADATOK**

### **7.1. Kamarai székházak üzemeltetése, informatikai rendszerfejlesztés**

Jelenleg a Párizsi körúti székház minden területe maximálisan ki van használva, a szolgáltatási színvonal szinten tartása a cél. A hódmezővásárhelyi kamarai ügyfélszolgálat mintájára, a helyi igények alapján megvizsgáljuk a lehetőségét a szentesi, illetve csongrádi kamarai ügyfélszolgálat fejlesztésének.

Idén az informatikai szerverpark megújítása szükséges, illetve az új adatvédelmi rendelkezéseknek (GDPR) való megfelelést kell biztosítanunk az MKIK-val együttműködve a kamarában.

### **7.2. Kommunikáció és PR**

A Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara legfontosabb feladata, hogy a vállalkozói attitűdön változtasson, a megyei vállalkozóknál elérje, hogy támogató szervezetként és üzleti közösségként tekintsenek rá. Ez továbbra is komoly kihívás, időigényes feladat, de ennek elérése érdekében már több fontos lépést is tettünk.

A feladatot még mindig nem könnyíti meg az a jogszabályi környezet, ami inkább hivatali státuszt közvetít a gazdasági önkormányzatról. Ráadásul kevésbé kiszámítható, hogy ezzel kapcsolatban milyen változásokat hoznak majd a következő évek, így a még 2017-ben készült kamarai marketing koncepció a kiinduló és az elérni kívánt állapotot, az ahhoz vezető utat, szolgáltatásokat és kommunikációs megoldásokat vázolták fel a szakértők a szolgáltatási alelnök vezetésével.

A koncepció már akkor is kimondta, hogy a fókusz az online csatornákra kell helyezni, több ok miatt. Ezek között szerepelt, hogy a vállalkozások felé egy olyan kamara képét közvetítsük, amely innovatív, és a kommunikációban olyan költséghatékony, jól mérhető, elemezhető megoldásokat alkalmaz, amelyek segítenek a kommunikáció folyamatos fejlesztésében is. Ez a munka már megkezdődött a tavalyi évben, így modernizáltuk a kamarai tagoknak e-mailen küldött rendezvényajánlónk arculatát és tartalmát, a Facebook-on fizetett hirdetések alkalmaztunk pilot projektként először az I. Vállalkozói Nap hirdetésére, sőt dolgoztunk a honlap megújításán is.

Ez utóbbira amiatt volt szükség, hogy mobilbarát oldallá váljon. Emellett a korábbi szerkezeti kötöttségek miatt kevésbé áttekinthető volt, de a kiemelt szolgáltatásokat, funkciókat és üzeneteket sem támogatta a korábbi oldal. A 2018 első negyedében elkészült új oldal már minden felmerült problémára megoldást talál, ráadásul a Wordpress alapplatform megengedi a további fejlesztéseket is.

A leggyorsabb, legrugalmasabb és leginkább költséghatékony eszköz a vállalkozók közvetlen elérése érdekében még mindig az elektronikus hírlevél. Arculatilag és tartalmilag már megújultak hírleveleink, de a továbbiakban tervezzük a PEAS-rendszer kommunikációs moduljának fejlesztését is, ami lehetővé teszi a jelenleginél jóval több információ megszerzését a vállalkozások hírlevél fogyasztási szokásairól.

Ezen eszközök fejlesztése révén, illetve a meglévő magas szintű, szisztematikus munkát folytatva igyekszünk hatékonyabbá tenni a kamarai kommunikációt megyei szinten, bízva abban, hogy országos szinten is lesz előrelépés.